

**ATENÇÃO:** os pedidos de CERTIDÃO COM ENTREGA DIGITAL referentes às **matrículas do Registro de Imóveis** devem ser solicitados no site [www.registradores.onr.org.br](http://www.registradores.onr.org.br).

Após o pagamento, o pedido é direcionado ao cartório responsável pela emissão da certidão **em até 2 horas**.

As dúvidas sobre as solicitações de certidão na plataforma **devem ser registradas por meio do chat no próprio site**

A plataforma é nacional e utilizada por todos os Cartórios do Brasil.

### COMO SOLICITAR A CERTIDÃO NO SITE DO 1º OFÍCIO

Para realizar o pedido de certidão, acesse o site [www.cartorioserra.com.br](http://www.cartorioserra.com.br) e faça o login em sua conta. Se não possuir cadastro, clique em “Cadastre-se”.

9 Minha Conta ▾

OK

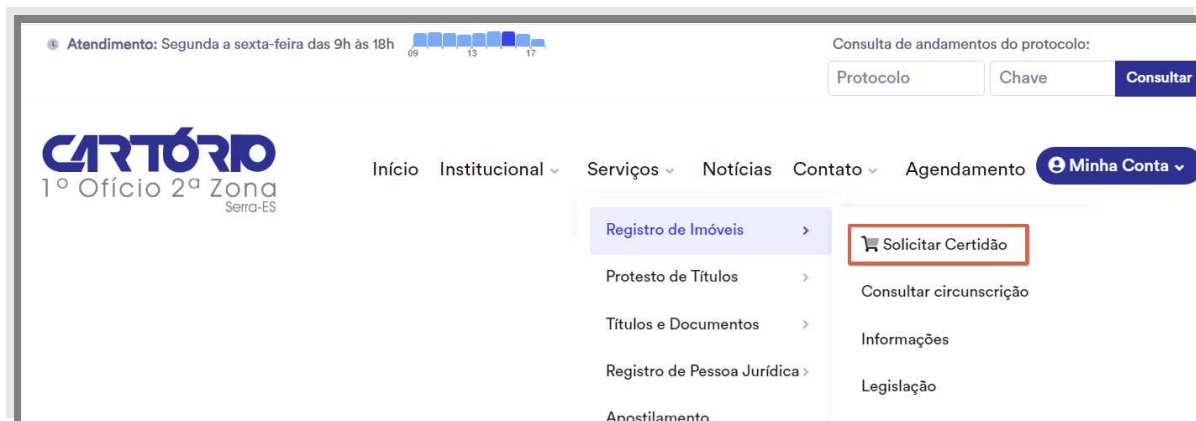
☐ Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade • Termos

Cadastre-se ←

Esqueci minha senha

Clicar em “Solicitar Certidão”, conforme figura abaixo:



Escolha o tipo de documento a ser solicitado e selecione a opção desejada:

**OBS:** Todas as opções abaixo já vêm com ônus ou não e todas são certidões de imóvel.

Quais informações do imóvel você possui para solicitar a certidão?



### 1. CERTIDÃO PELO NÚMERO DA MATRÍCULA

Caso tenha o número da matrícula do imóvel, escolha se deseja a certidão em meio **físico** (impressa) ou **digital**. **As certidões digitais devem ser solicitadas por meio do site [registradores.onr.org.br/](http://registradores.onr.org.br/), conforme determinado no Provimento 47/2015 do Conselho Nacional de Justiça.**

Se desejar a **certidão impressa**, selecione “**Matrícula**”, e digite o número da mesma. Se for mais de uma matrícula, vá clicando em “**Mais matrículas**” para adicionar. Clique em “**Avançar**”.

Número da Matrícula

2 / 2

Valor do documento: R\$

- A(s) certidão(ões) requeridas(s) pode(m) conter FACES EXCEDENTES , isto é, pode(m) conter páginas além da página inicial.
- Antes de emitir uma certidão com faces excedentes, o Cartório entrará em contato via e-mail com o requerente para informar sobre o boleto de complemento de emolumentos.
- A certidão será emitida somente após a confirmação do pagamento junto ao banco.

Dados do imóvel

Matrícula •

Observação

Observações

+ Mais matrículas ▾

◀ Voltar

Avançar ▶

Selecione a forma de entrega e confira os dados.

Produto(s)	Quantidade	Preço	Subtotal
<b>Certidão de Matrícula</b> Matrícula Matrícula: <input type="text"/> Observações: <input type="text"/>	<div> <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> </div> Remover item	R\$ <input type="text"/>	R\$ <input type="text"/>
<b>Tipo entrega:</b> para o CEP <input type="text"/> (alterar cep)		Produtos:	R\$ <input type="text"/>
<b>Correios</b> <input type="radio"/> Carta registrada (R\$ <input type="text"/> ) <input type="radio"/> Sedex (R\$ 0,00) <input type="radio"/> Sedex 10 (R\$ 0,00) <input type="radio"/> Sedex Hoje (R\$ 0,00)		Frete:	R\$ 0,00
<b>Cartório</b> <input type="radio"/> Retirada no Cartório (R\$ 0,00)		Subtotal:	R\$ <input type="text"/>
<b>Motoboy</b> <input type="radio"/> Somente Serra e Vitória (R\$ <input type="text"/> )			

Selecione “continuar comprando” se deseja solicitar mais certidões ou “Comprar” se já finalizou seu pedido. Confira novamente as informações.

Produto(s)	Quantidade	Preço	Subtotal
Certidão de Matrícula Matrícula	1	R\$	R\$

**Dados entrega**

Tipo entrega

Retirada no Cartório (R\$ 0,00)

**Atenção:**

- A Retirada no Balcão só pode ser realizada após as 16:00 do dia da confirmação do pagamento.
- Agende a retirada de sua certidão acessando o link: <https://www.cartorioserra.com.br/agendamento/novo>
- Importante:** A certidão somente será emitida após a confirmação do pagamento da complementação dos emolumentos pela compensação bancária (1º dia útil após o pagamento).
- Antes de comparecer ao cartório verifique em sua conta no site o status da certidão, além disso é enviado e-mail para informando o status do pedido.

**Forma de pagamento**

☒ Boleto bancário

Opção válida apenas para pagamento à vista. Acrescente 3 dias úteis ao prazo de entrega informado no site, pois esse é o prazo máximo estipulado pelo banco para disponibilizar a confirmação de pagamento. Se você pagar o boleto com cheque, acrescente 4 dias úteis.

Sendo assim não é preciso entrar em contato via telefone ou enviar-nos qualquer notificação sobre o pagamento realizado.

**Dados faturamento** [Cadastrar novo](#)

Produtos: R\$

Frete: R\$ 0,00

Tarifa bancária: R\$

**Total pedido: R\$**

[Finalizar compra](#)

O sistema solicitará a confirmação da compra.

**Deseja finalizar sua compra?**

Forma entrega: Retirada no Cartório

**Agendamento:** Agende a retirada de sua certidão acessando o item [Agendamento](#) no menu do site.

Dados faturamento:

Valor do frete: R\$ 0,00

Total da compra: R\$

[Sim](#) [Não](#)

Após a confirmação da compra, imprima o boleto para efetuar o pagamento.

**Importante:** Com a criação da Nova Plataforma de Cobrança pela Febraban, foi determinado que todas as cobranças fossem registradas, ou seja, que os boletos emitidos fossem cadastrados nessa plataforma e **só depois de cadastrados, liberados para pagamento**. Atualmente o prazo médio de registro de um boleto na Câmara Interbancária de Pagamentos (CIP) gira **em torno de 04 (quatro) horas** e **por esse motivo, é necessário aguardar este tempo antes de pagar o boleto**.

### Compra finalizada

[Home](#) → [Serviços Online](#) → Compra finalizada



Sua compra através dos Serviços Online foi realizada com sucesso e o número do seu pedido é [REDAZIDO]. Um e-mail com todos os detalhes da sua compra foi enviado para [REDAZIDO].

**Imprimir Boleto**

**Ir para Meus Pedidos**

## 2. CERTIDÃO COM DADOS DO PROPRIETÁRIO

Caso tenha apenas os dados do proprietário, selecione **“Dados do Proprietário”** e selecione a opção desejada.

**IMPORTANTE:** A opção **“pessoa física casada”** somente deve ser escolhida nos casos em que se deseja a busca pelos dados também do cônjuge. Se a busca for apenas no nome do solicitante, a opção escolhida deve ser **“pessoa física solteira”**, mesmo que o estado civil seja casado.

Dados do Proprietário

1/2

 <b>Pessoa Física Solteira</b> A partir de R\$ [REDAZIDO]	 <b>Pessoa Física Casada</b> A partir de R\$ [REDAZIDO]	 <b>Pessoa Jurídica</b> A partir de R\$ [REDAZIDO]
---	---	--

Insira todos os dados solicitados corretamente e sem abreviações.

Dados proprietário

**SOLTEIRO**

Nome •

Nome do proprietário

Informe os dados do proprietário do imóvel.

CPF •

\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_-\_\_

Nacionalidade •

\_\_\_\_\_

Dados proprietário

**CASADO**

Nome •

Nome do proprietário

Informe os dados do proprietário do imóvel.

CPF •

\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_-\_\_

Nacionalidade •

\_\_\_\_\_

Dados cônjuge

Nome •

Nome do cônjuge

Informe os dados do cônjuge.

CPF •

\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_-\_\_

Nacionalidade •

\_\_\_\_\_

Dados proprietário

**PESSOA JURÍDICA**

Nome •

Razão social

CNPJ •

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_-\_\_

Informe os dados da Pessoa Jurídica proprietária do imóvel.

Utilize o campo de observações para incluir quaisquer informações adicionais sobre o imóvel.

Observação

Observações

Selecione a forma de entrega e confira os dados.

Produto(s)	Quantidade	Preço	Subtotal
<b>Certidão de Matrícula</b> Matrícula: <input type="text"/> Observações: <input type="text"/>	<div> <div>-</div> <div>1</div> <div>+</div> </div> <div>Remover item</div>	R\$ <input type="text"/>	R\$ <input type="text"/>

**Tipo entrega:** para o CEP  (alterar cep)

**Correios**

☐ Carta registrada (R\$ )  
☐ Sedex (R\$ 0,00)  
☐ Sedex 10 (R\$ 0,00)  
☐ Sedex Hoje (R\$ 0,00)

**Cartório**

☐ Retirada no Cartório (R\$ 0,00)

**Motoboy**

☐ Somente Serra e Vitória (R\$ )

**Produtos:** R\$   
**Frete:** R\$ 0,00  
**Subtotal:** R\$

Selecione “continuar comprando” se deseja solicitar mais certidões ou “Comprar” se já finalizou seu pedido. Confira novamente as informações.

Produto(s)	Quantidade	Preço	Subtotal
<b>Certidão de Matrícula</b> Matrícula: <input type="text"/>	1	R\$ <input type="text"/>	R\$ <input type="text"/>

**Dados entrega**

**Tipo entrega**

Retirada no Cartório (R\$ 0,00)

**Atenção:**

- A Retirada no Balcão só pode ser realizada após as 16:00 do dia da confirmação do pagamento.
- Agende a retirada de sua certidão acessando o link: <https://www.cartorioserra.com.br/agendamento/novo>
- Importante:** A certidão somente será emitida após a confirmação do pagamento da complementação dos emolumentos pela compensação bancária (1º dia útil após o pagamento).
- Antes de comparecer ao cartório verifique em sua conta no site o status da certidão, além disso é enviado e-mail para  informando o status do pedido.

**Forma de pagamento**

☒ Boleto bancário

Opção válida apenas para pagamento à vista. Acrescente 3 dias úteis ao prazo de entrega informado no site, pois esse é o prazo máximo estipulado pelo banco para disponibilizar a confirmação de pagamento. Se você pagar o boleto com cheque, acrescente 4 dias úteis.


Sendo assim não é preciso entrar em contato via telefone ou enviar-nos qualquer notificação sobre o pagamento realizado.

**Dados faturamento** [Cadastrar novo](#)

**Produtos:** R\$   
**Frete:** R\$ 0,00  
**Tarifa bancária:** R\$   
**Total pedido:** R\$

**Finalizar compra**

O sistema solicitará a confirmação da compra.

**Deseja finalizar sua compra?**

Forma entrega: Retirada no Cartório

**Agendamento:** Agende a retirada de sua certidão acessando o item **Agendamento** no menu do site.

Dados faturamento: [REDACTED]

Valor do frete: R\$ 0,00  
Total da compra: R\$ [REDACTED]

Após a confirmação da compra, imprima o boleto para efetuar o pagamento.

**Importante:** Com a criação da Nova Plataforma de Cobrança pela Febraban, foi determinado que todas as cobranças fossem registradas, ou seja, que os boletos emitidos fossem cadastrados nessa plataforma e **só depois de cadastrados, liberados para pagamento**. Atualmente o prazo médio de registro de um boleto na Câmara Interbancária de Pagamentos (CIP) gira **em torno de 04 (quatro) horas** e **por esse motivo, é necessário aguardar este tempo antes de pagar o boleto**.

## Compra finalizada

[Home](#) → [Serviços Online](#) → Compra finalizada



Sua compra através dos Serviços Online foi realizada com sucesso e o número do seu pedido é [REDACTED]. Um e-mail com todos os detalhes da sua compra foi enviado para [REDACTED].

 **Imprimir Boleto**

 **Ir para Meus Pedidos**



### 3. CERTIDÃO COM DADOS DO IMÓVEL

Caso tenha apenas os dados do imóvel, clicar em “Dados do Imóvel” e selecionar o tipo de imóvel.

**Importante: apenas com o nome da rua e o número da casa não é possível localizar o registro do imóvel para gerar a certidão.**

Selecione a opção desejada e preencha os dados solicitados.

Utilize o campo de observações para incluir quaisquer informações adicionais sobre o imóvel.

Observação

Observações

Selecione a forma de entrega e confira os dados.

Produto(s)	Quantidade	Preço	Subtotal
Certidão de Matrícula	<div><div>-</div><div>1</div><div>+</div></div>	R\$ 3,00	R\$ 3,00
<div>Matrícula: <input type="text"/></div> <div>Observações: <input type="text"/></div> <div>Remover item</div>			
Tipo entrega: para o CEP <input type="text"/> (alterar cep)		Produtos:	R\$ 3,00
Correios		Frete:	R\$ 0,00
<input type="radio"/> Carta registrada (R\$ 3,00)		Subtotal:	R\$ 3,00
<input type="radio"/> Sedex (R\$ 0,00)			
<input type="radio"/> Sedex 10 (R\$ 0,00)			
<input type="radio"/> Sedex Hoje (R\$ 0,00)			
Cartório			
<input type="radio"/> Retirada no Cartório (R\$ 0,00)			
Motoboy			
<input type="radio"/> Somente Serra e Vitória (R\$ 3,00)			

Selecione “continuar comprando” se deseja solicitar mais certidões ou “Comprar” se já finalizou seu pedido. Confira novamente as informações.

## SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO NO SITE DO 1º OFÍCIO

Produto(s)	Quantidade	Preço	Subtotal
Certidão de Matrícula Matrícula	1	R\$	R\$

**Dados entrega**  
Tipo entrega  
Retirada no Cartório (R\$ 0,00)

**Forma de pagamento**  
☒ Boleto bancário  

Opção válida apenas para pagamento à vista. Acrescente 3 dias úteis ao prazo de entrega informado no site, pois esse é o prazo máximo estipulado pelo banco para disponibilizar a confirmação de pagamento. Se você pagar o boleto com cheque, acrescente 4 dias úteis.

Sendo assim não é preciso entrar em contato via telefone ou enviar-nos qualquer notificação sobre o pagamento realizado.

**Dados faturamento** [Cadastrar novo](#)

**Atenção:**  

- A Retirada no Balcão só pode ser realizada após as 16:00 do dia da confirmação do pagamento.
- Agende a retirada de sua certidão acessando o link: <https://www.cartorioserra.com.br/agendamento/novo>
- Importante:** A certidão somente será emitida após a confirmação do pagamento da complementação dos emolumentos pela compensação bancária (1º dia útil após o pagamento).
- Antes de comparecer ao cartório verifique em sua conta no site o status da certidão, além disso é enviado e-mail para informando o status do pedido.

**Produtos:** R\$  
**Frete:** R\$ 0,00  
**Tarifa bancária:** R\$  
**Total pedido:** R\$

Finalizar compra

O sistema solicitará a confirmação da compra.

**Deseja finalizar sua compra?**

Forma entrega: Retirada no Cartório

**Agendamento:** Agende a retirada de sua certidão acessando o item [Agendamento](#) no menu do site.

Dados faturamento:

Valor do frete: R\$ 0,00  
Total da compra: R\$

Sim Não

Após a confirmação da compra, imprima o boleto para efetuar o pagamento.

**Importante:** Com a criação da Nova Plataforma de Cobrança pela Febraban, foi determinado que todas as cobranças fossem registradas, ou seja, que os boletos emitidos fossem cadastrados nessa plataforma e **só depois de cadastrados, liberados para pagamento**. Atualmente o prazo médio de registro de um boleto na Câmara Interbancária de Pagamentos (CIP) gira **em torno de 04 (quatro) horas** e **por esse motivo, é necessário aguardar este tempo antes de pagar o boleto**.

### Compra finalizada

[Home](#) → [Serviços Online](#) → Compra finalizada



Sua compra através dos Serviços Online foi realizada com sucesso e o número do seu pedido é [REDAZIDO]. Um e-mail com todos os detalhes da sua compra foi enviado para [REDAZIDO].

**Imprimir Boleto**

**Ir para Meus Pedidos**

#### 4. PRAZO DE ENTREGA

A **certidão digital** é emitida após a confirmação do pagamento pela rede bancária. Geralmente essa confirmação ocorre no dia útil seguinte ao pagamento. Para acessar a certidão, o usuário deve realizar o login em sua conta.

A **certidão física** pode conter faces excedentes. Antes de emitir uma certidão com faces excedentes, o Cartório entrará em contato via e-mail com o requerente para informar sobre o boleto de complemento de emolumentos.

Para acessar o boleto das faces excedentes, o usuário deve acessar sua conta e efetuar o pagamento. A certidão é emitida após a confirmação do pagamento, geralmente essa confirmação ocorre no dia útil seguinte ao pagamento.